

Nouveau manager à l'hôpital

Objectifs :

Gérer, motiver et développer ses collaborateurs n'est pas toujours aisé. C'est encore plus difficile pour les chefs d'équipe qui occupent ce poste pour la 1ère fois. Il existe néanmoins dans le chef des managers des comportements qui vont leur permettre de réussir ce challenge difficile. C'est de devenir un manager coach.

Contenu :

Réservée aux jeunes managers, cette formation leur permet d'acquérir les notions de base du management qui vont leur permettre d'obtenir le meilleur de leurs équipes hospitalières.

Cette formation va aborder de manière approfondie les éléments-clés du manager coach qui sont :

- Connaître le profil de ses collaborateurs grâce à la méthode DISC des 4 couleurs (méthode développée aux USA par William Marston et utilisée largement aujourd'hui en entreprises)
- Se connaître et connaître son style de management
- Maîtriser la communication verbale et non verbale
- Savoir pratiquer « l'empowerment » c'est-à-dire responsabiliser les collaborateurs mais tenant compte de leur « motivance »
- Développer leurs compétences à travers la poursuite d'objectifs clairs
- Savoir cependant dire non sans casser la relation
- Appréhender les attentes spécifiques de la génération Y
- Mise en place de plans d'action positifs de reconnaissance

Public concerné :

Tous les jeunes managers (infirmières, service d'accueil, administration, ressources humaines, informatique,...) désireux d'améliorer les performances de leurs collaborateurs et de leur équipe sont concernés par cette formation.

Déroulement du stage :

Avant tout, les formateurs doivent rencontrer les commanditaires pour bien adapter la formation à l'environnement spécifique. Cette formation, de maximum 8 participants, est avant tout pratique et combine ici l'apprentissage par la mise en situation et les études de cas réels afin que tous les éléments de la formation soient directement applicables sur le terrain. Et ce afin d'aider les managers à mieux gérer leurs équipes.

Organisation de la formation : 3 jours

Coaching individuel : 6 à 8 heures de coaching selon les participants

Foster & Little a déjà dispensé cette formation dans des hôpitaux engagés dans le processus d'Accréditation.

Plus d'information sur www.foster-little.com & internationalaccreditation.ca

Demande de renseignements : jlf@foster-little.com

Nos différents bureaux

En Belgique :
Avenue Delleur 45
1170 Bruxelles
Tel : +32 (0)495 100 702

En France :
253, Boulevard de Leeds
F – 59777 LILLE
Tel : + 33 (0) 3 28 53 59 50

Bientôt ouverture d'un
siège à Tunis