

## Mission et valeurs à l'hôpital

### Objectifs :

#### Pourquoi ?

Les institutions, entreprises ou hôpitaux, qui s'appuient sur des valeurs fortes connaissent un développement harmonieux. Mais « ...la plus importante raison de frustration et d'échecs dans les entreprises provient d'une réflexion insuffisante de la raison d'être de l'entreprise, de sa mission » *Peter Drucker – 1973*

### Contenu :

Ce programme peut prendre deux formes.

Soit un programme de 5 jours comprenant 6 étapes :

- Mes valeurs : Découvrez vos valeurs personnelles avec un coach
- Cycle de vie : Définissez l'identité de votre hôpital sur le plan sociétal
- Les valeurs de l'hôpital : Elaborez les valeurs et la mission de l'hôpital et définissez votre propre rôle dans l'implémentation.
- Vision : Sur base de ces valeurs, projetez votre hôpital à un horizon de 10 ans
- Stratégie et communication : Elaborez concrètement un plan de communication approprié
- Mise en œuvre : Découvrez la méthode la plus efficace pour partager cette vision avec tous les collaborateurs

Soit un workshop d'1 jour pour initier le processus en définissant les valeurs de l'hôpital

Cette démarche stratégique pour les hôpitaux s'adresse dans un premier aux membres des Comités de direction et du CA avant d'ensuite être partagé avec les autres collaborateurs de l'hôpital.

Aujourd'hui **Foster & Little** accompagne au sein de différents hôpitaux :

- Des Comités de direction
- Les équipes de blocs opératoires
- Des équipes paramédicales
- Des équipes du département des ressources humaines

Et ce, très souvent dans le cadre du processus d'Accréditation

### Public concerné :

Tous les membres de l'institution (chefs de service, collaborateurs, services HR...) confrontés à cette problématique.

**Organisation du séminaire : de 1 à 5 jours**

Foster & Little a déjà dispensé cette formation dans des hôpitaux engagé dans le processus d'Accréditation.

Plus d'information sur [www.foster-little.com](http://www.foster-little.com) & [internationalaccreditation.ca](http://internationalaccreditation.ca)

Demande de renseignements : [jlf@foster-little.com](mailto:jlf@foster-little.com)

### Nos différents bureaux

En Belgique :  
Avenue Delleur 45  
1170 Bruxelles  
Tel : +32 (0)495 100 702

En France :  
253, Boulevard de Leeds  
F – 59777 LILLE  
Tel : + 33 (0) 3 28 53 59 50

Bientôt ouverture d'un  
siège à Tunis