

## Gestion de projet à l'hôpital

### Objectifs :

Le développement d'une institution hospitalière repose sur sa capacité à évoluer avec ses besoins et donc le management efficace de projets.

Mais beaucoup trop de projets dérapent, s'enlisent ou se transforment en échec retentissant. Pourquoi ? Car avant tout, ce qui compte dans un projet ce sont les hommes et les femmes qui y participent. Les projets sont interdisciplinaires, multifonctionnels ou interdépartementaux. Si les participants ne sont pas formés à travailler ensemble, le projet ne se réalisera pas par manque de synchronisation et de motivation.

Le programme proposé ici vise à améliorer de manière fondamentale la gestion des projets au sein des équipes hospitalières avec ou non les collaborateurs ICT.

Lors de formations classiques de ce type, les participants étudient les points suivants :

- Les différentes étapes absolument nécessaires pour la réussite
- Délivrer la solution à temps dans les budgets impartis

Par contre ce programme-ci, plus pragmatique, s'appuie sur la longue expérience des différents formateurs au sein de grands groupes. Là, ils ont dû eux-mêmes tout mettre en œuvre pour rendre les clients satisfaits, leurs collègues plus heureux dans leur travail et dès lors améliorer le résultat global de leur entreprise.

La pédagogie s'appuie sur des cas réels rencontrés dans les secteurs hospitaliers mais également dans la finance et évidemment l'informatique et les communications.

Grâce à cette formation, les participants des équipes hospitalières, en phase d'Accréditation, sauront en plus maîtriser les points essentiels suivants :

- Mieux définir clairement l'objectif réel d'un projet en identifiant les besoins
- Gérer efficacement les attentes des différents participants au projet
- Gérer les risques et les opportunités en anticipant les problèmes
- Résoudre les problèmes et blocages s'ils se présentent
- Savoir gérer le changement au sein même du projet
- Assurer la mise en place du projet auprès des utilisateurs

### Public concerné :

Tous les membres de l'institution de soins appelés à gérer ou participer à un projet

### Déroulement de la formation :

Ce stage, de maximum 8 participants, combine l'apprentissage par la mise en situation et des études de cas réels tirés de situations vécues. Un module particulier a été développé pour les membres des équipes ICT de l'hôpital. Concrètement sur le terrain les collaborateurs seront à même de gérer les projets même les plus complexes.

Le consultant pourra ensuite accompagner concrètement à la demande les collaborateurs sur un projet concret à travers du *field coaching*.

### Organisation du séminaire : 2 à 3 jours selon l'environnement Field Coaching : 1/2 jour par type de projet

Foster & Little a déjà dispensé cette formation dans des hôpitaux engagés dans le processus d'Accréditation.

### Nos différents bureaux

En Belgique :  
Avenue Delleur 45  
1170 Bruxelles  
Tel : +32 (0)495 100 702

En France :  
253, Boulevard de Leeds  
F – 59777 LILLE  
Tel : + 33 (0) 3 28 53 59 50

Bientôt ouverture d'un  
siège à Tunis

Plus d'information sur [www.foster-little.com](http://www.foster-little.com) & [internationalaccreditation.ca](http://internationalaccreditation.ca)

Demande de renseignements : [jlf@foster-little.com](mailto:jlf@foster-little.com)