

Être sponsor de l'Accréditation

Objectifs :

Constituer une équipe efficace et motivée pour réussir l'Accréditation est une première démarche. Ensuite il faut trouver au sein de chaque département et unité des relais qui seront porteurs du projet.

Mais malgré tout, la mise en œuvre de l'Accréditation au sein de l'hôpital va générer des résistances. C'est normal. Les collaborateurs n'aiment pas le changement.

Il faudra donc dans certains cas le support des membres de la Direction. Mais pas dans une attitude « top down » mais dans une attitude « sponsor ». C'est à dire que chacun des membres de la Direction sera également porteur d'un projet lié à l'Accréditation. Ils sera donc lui aussi pleinement impliqué dans la démarche. Mais comment ?

Foster & Little Health Management a mis au point une formation/workshop qui a déjà été organisée dans différents hôpitaux dans le cadre, ou non de l'Accréditation.

Différents éléments essentiels sont donc abordés lors de cette journée afin que tous les membres de l'équipe de direction soient capables de :

- Comprendre les enjeux de l'Accréditation et les faire passer au sein des équipes
- Partager la même envie de réussir
- Jouer son vrai rôle de sponsor pour impliquer les autres entités de l'hôpital dans la démarche
- Mais surtout être très efficace et pragmatique pour garantir le succès de l'Accréditation

Lors de ce workshop seront abordés les points suivants :

- Le rôle d'un sponsor dans un projet
- Communiquer efficacement : écoute, reformulation, assertivité,...
- Comprendre les freins au changement
- Comment fixer des objectifs concrets
- Déléguer et responsabiliser
- Donner du feedback et motiver

Public concerné :

Tous les membres de la direction de l'hôpital sont concernés

Déroulement du workshop :

Cette formation de maximum 10 participants est avant tout pratique et combine l'apprentissage et les études de cas afin que tous les éléments soient directement applicables sur le terrain pour aider concrètement les participants dans leur démarche.

Organisation de la formation : 1 jour