



Objectifs :

Constituer une équipe efficace et motivée au sein de l'hôpital n'est pas toujours simple. Une bonne équipe ne réussit que si elle partage la même mission et les mêmes valeurs. Mais cela ne suffit pas car ensuite il faut mettre cela en œuvre sur le terrain à travers un engagement personnel. Cette formation ne s'adresse pas seulement au manager chargé de constituer l'équipe mais également à tous les membres de celle-ci. Chacun doit donc comprendre les ressorts qui vont faire ou non qu'une équipe est réellement performante sur le terrain. Différents éléments essentiels sont donc abordés afin qu'à la fin de ces deux jours tous les membres de l'équipe soient capables de :

- Comprendre les enjeux
- Partager la même envie de réussir
- Mieux collaborer ensemble
- Impliquer les autres entités de l'hôpital dans la démarche
- Mais également être plus efficaces au quotidien.
- Dans un premier temps, les formateurs rencontrent différents intervenants de chaque service de l'hôpital pour évaluer leurs attentes et les enjeux.

Contenu :

Jour 1

Les éléments clés d'une équipe performante : The Team Charter

- Partager la même mission et les mêmes valeurs
- La vision
- Se fixer des objectifs communs

L'engagement personnel :

- La motivation
- Le droit à la différence (méthode DISC)
- Les obstacles au travail en équipe

Jour 2

Les éléments indispensables :

- La délégation
- La reconnaissance
- L'attitude coach (base d'Analyse transactionnelle)

Travailler de manière efficace :

- Se fixer des priorités
- Mener des réunions efficaces (option)
- Résoudre les conflits s'ils apparaissent

Public concerné :

Tous les membres des différents services sont concernés

Déroulement du stage :

Cette formation de maximum 10 participants est avant tout pratique et combine l'apprentissage et les études de cas afin que tous les éléments soient directement applicables sur le terrain pour aider concrètement les participants dans leur démarche.

Organisation de la formation : 2 jours